Clermont-Ferrand le 17/06/2019.

Objet : GREEN VALLEY rappelle les produits gamme SMART RIDER et SMART BIKE.

Cher client,
Vous nous avez acheté les produits suivants :

Article	Libéllé	Gencode
160639-2	SMART RIDER - PORTE VELOS D'ATTELAGES OPT 3 VELOS	3 050 746 063 927
160639-3	SMART RIDER - PORTE VELOS D'ATTELAGES OPT 4 VELOS	3 050 746 063 934
160647-2	SMART BIKE - PORTE VELOS D'ATTELAGES OPT 3 VELOS	3 050 746 064 726
160647-3	SMART BIKE - PORTE VELOS D'ATTELAGES OPT 4 VELOS	3 050 746 064 733
160646-2	GRV - PORTE VELOS D'ATTELAGES 2 VELOS	3 050 746 064 627

Les porte-vélos sont conformes aux normes en vigueur. Toutefois, nous avons pu constater quelques cas de mauvaises installations des porte-vélos sur la boule d'attelage, entrainant un risque sécuritaire.
La qualité et la sécurité étant au cœur de nos préoccupations, nous avons décidé de procéder au rappel des porte-vélos.

Si vous êtes en possession d'un de ces produits ; nous vous demandons de le retourner dans votre magasin Flauraud.
Le magasin procédera au remplacement ou au remboursement de ce produit.

Les produits vont être remis à niveau et réexpédiés rapidement.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par cette mesure.

Veuillez recevoir, cher client, nos cordiales salutations.

Le service Qualité Flauraud.