

! AVANT TOUT

Assurez-vous que vous ne présentez aucun signe clinique du Covid-19 (toux, fièvre, perte d'odorat). Si c'est le cas, merci de nous contacter afin de repousser ou d'annuler votre rendez-vous.



LES MESURES SANITAIRES EXCEPTIONNELLES PRISES PAR VOTRE ATELIER

 Notre personnel porte systématiquement un masque et des gants, se lave régulièrement les mains et nettoie plusieurs fois par jour les surfaces en contact.

 Nous respectons une distance d'un mètre minimum entre les personnes sans aucun contact physique. Du gel hydroalcoolique vous sera proposé sur place.

Concernant votre véhicule, nous appliquons avant toute intervention les protections nécessaires (volant, levier de vitesse, frein à main, siège, tapis).

Avant de restituer votre véhicule, nous désinfectons avec un produit adapté les poignées de portes extérieures/intérieures, les clés, le levier de vitesse, le frein à main et tout ce qui peut être touché comme les boutons des vitres, aérations, etc. Egalement, nous n'aspirerons pas l'intérieur de votre véhicule pour éviter de transporter le virus. Pour la signature de documents, prévoyez votre propre stylo.



AVANT VOTRE RENDEZ-VOUS

➤ Munissez vous de votre **carte grise** (et de votre **écrou anti-vol** si vos jantes en sont équipées).

➤ Veillez à bien **enlever tous les effets personnels** de votre véhicule y compris dans le coffre (sacs, objets, etc.).

➤ Munissez vous de votre **carte bleue**. Moyen de paiement privilégié pour minimiser les contacts.

➤ Pensez à prendre **votre propre stylo** pour la signature des documents.

➤ Pensez à bien **isoler la clé de votre véhicule de votre trousseau** pour nous la remettre.

➤ Idéalement **déplacez-vous seul** ou accompagné au maximum d'une seule personne.



À L'ARRIVÉE DANS VOTRE ATELIER

➤ Des places de **parking spécifiques** sont matérialisées afin de garer votre véhicule.

➤ Un **tour du véhicule** sera réalisé à **l'extérieur uniquement**.

➤ Pour des raisons sanitaires, il vous sera demandé de **couper la ventilation** du véhicule.

➤ Vous pourrez vous diriger à l'intérieur vers notre **banque d'accueil** signalisée pour la signature des documents avec votre propre stylo.

